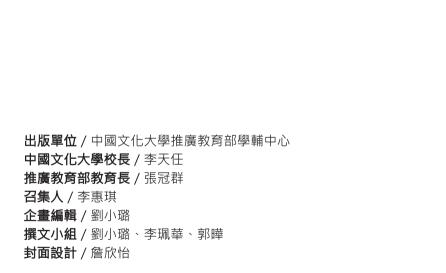
# 翱翔 Dare to Soar

職涯手札 / 履歷撰寫篇

出版單位 / 中國文化大學推廣教育部學輔中心 中國文化大學校長 / 李天任 推廣教育部教育長 / 張冠群 召集人 / 李惠琪 企畫編輯 / 劉小璐 撰文小組 / 劉小璐、李珮華、郭曄 封面設計 / 詹欣怡

# 翱翔 Dare to Soar







「如何找到一個既能經濟自主又能自我實現的工 作」向來是人們成為社會新鮮人後,最重要的課題之一。

一個好的工作,可以幫助人們累積財富,並運用這 些資源,品嚐美食、享受旅行、實現夢想,過著夢寐以 求的生活;還可以從工作中獲得成就感,建立「我能夠 獨立自主」的自信心,甚至在工作中自我實現!再者, 安穩的生活,讓我們擁有心理上的餘裕,得以經營自己 的人際關係;此外,如果有成家的計畫,也需要工作帶 來的安穩經濟,才能具備經營平凡快樂家庭生活的基礎。 整體來說,生活方式、心理健康、人際關係與婚姻關係... 等生活的種種面向,似乎都與我們的職涯發展息息相 關。

也因此,學輔中心出版「翱翔 Dare to Soar」職

涯手札,透過對於職涯規劃議題的一連串探索,幫助同 學們能在為學業努力的同時,便也同步為自己規劃一個 美好的職涯藍圖。

本系列手札共分為兩大部分,一個是「外在世界的 了解與準備」,包括了「工作選擇」、「履歷撰寫」與「面 試技巧」,另一個則是「內在自我的釐清與探索」,包括 了「自我探索」、「他人影響」和「生涯抉擇」。

職涯的良好發展除了機緣的巧合,很大一部分取決 於個人的耕耘,當我們的自我盤點越來越清晰,或者越 來越能掌握外在世界時,我們的職涯發展便有機會走得 更長、更好、更遠!祝福同學們能妥善運用這個系列手 札,讓自己的職涯發光發熱!



無論你是社會新鮮人,還是正計畫轉職的職場熟手, 一份吸引人的履歷,向來是求職過程中的關鍵致勝武器! 那麼,到底要如何撰寫履歷,才能恰如其分地為自己加 分呢?尤其,在目前資方市場較強的年代裡,公司的人 事主管常常一天要處理幾十封或幾百封應徵者的履歷表, 也因此,要在所有競爭者中脫穎而出,可不是一件容易 的事呢!也許一份好的履歷表並不見得能讓你獲得工作, 但一份辭不達意、表達模糊的履歷表,絕對會使你還未 正式進入戰場便被淘汰出局唷!

這本手札將會從中文履歷談起,再談到英文履歷和 創意履歷的表現方法,希望同學們可以好好利用這本出 版物,讓自己的履歷精彩又豐富!

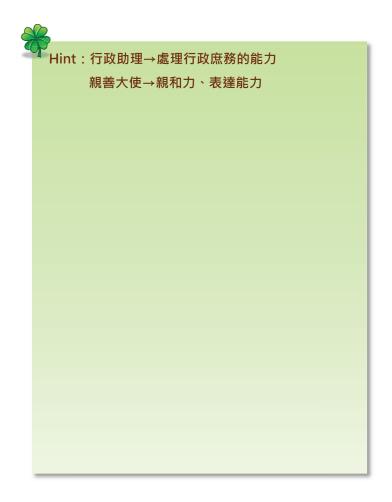


開始寫履歷之前,請先想一想,整理一下:

Q1、我的特質是什麼?我有哪些優勢和專長,是可以幫我的履歷加分的呢?



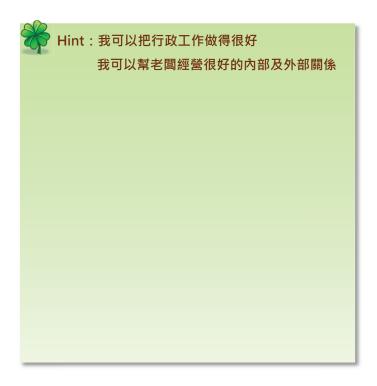
Q2、我有哪些工作或社團經歷?這樣的經歷帶給我什麼 樣的成長?哪些是可以幫我的履歷加分的?







Q4、我能為徵才單位做出的貢獻有哪些?



將上述的四個問題都想過一遍後·接下來·我們就來 看看到底該如何撰寫·才算是一份魅力十足·可以吸引 主管目光的「好手履歷」呢?



履歷一般有「中文履歷」和「英文履歷」兩種,在 某些產業裡,還會需要透過「創意履歷」,展現有別於他 人的獨特性、創意性與個人魅力喔!



中文履歷怎麼寫?一般來說·中文履歷應該要具備 的內容有「基本資料」、「學歷」、「工作經驗」「專業能力 與技能檢定」、「應徵項目」、「希望待遇」與「自傳」。

項 目	內容說明
01. 基本資料	<ul> <li>姓名、年齡、性別、電話、住址、聯絡方式</li> <li>務必填寫清楚,以便企業聯絡</li> </ul>
02. 學歷	<ul> <li>■ 學校名稱、科系、修業起迄年</li> <li>■ 從最高學歷開始,由近寫到遠</li> </ul>
03. 工作經驗	<ul> <li>工作內容、重要表現</li> <li>由近到遠,若無工作經驗,可以打工 或社團經驗代替</li> <li>具體、量化地展現你的專長、能力、 特質、合群性、成熟度等</li> </ul>
04. 專業能力 技能檢定	<ul> <li>可註明<b>外語能力、專業證照、技能檢</b></li> <li>定項目或才藝專長</li> <li>和能力有關的都可以列上,增加個人的價值,做為企業參考</li> </ul>
05. 應徵項目	務必註明清楚,以便人資人員作業

項 目	內容說明
	■ 可以 <b>多方面蒐集職場與產業情報</b> ,或
06. 希望待遇	考量自己 <b>過去的薪資水準</b> <ul> <li>■ 如果擔心錯失機會,也可以註明「彈</li> <li>性」或「依公司規定」</li> </ul>
	<ul> <li>以 600~800字最佳,內容應簡潔有 力,抓住重點</li> </ul>
07. 自 傳	<ul> <li>強調個人專才與公司需求的適配性</li> <li>無須長篇大論·重點是讓人留下深刻 的印象</li> </ul>
	<ul> <li>自傳中多強調個人對此份工作的期</li> <li>許、企圖心及人生規劃等</li> </ul>



## 【職場菜鳥胡小迪的履歷表】

個人基本資料				
姓 名	胡기	\迪		
性別	男			
出生年月日	79 <sup>2</sup>	年9月9日		
聯絡電話	091	.2-345-678		
聯絡地址	台北	上市大安區安和	和路★★★號★↗	樓
E-mail	Wo	Woody999@yahoo.com.tw		
		應省	如 目	
職務名稱	廣告	企劃專員		
希望待遇	依公	依公司規定    可到職E		隨時
學 歷				
學校		科系	入學年/月	畢業年/月
中國文化大	學	廣告系	99年9月	103年6月
皮克斯高級中	□學	廣設科	96年9月	99年6月

相關專業證照				
證照名稱		考取時間	發照單位	
TQC 專業企畫人員		103年3月	財團法人中華民國 電腦技能基金會	
WBSA 初階商務	廢企劃員認證	102年5月	世界商務策劃師聯 合會	
乙級廣告設	計技術士	101年5月	行政院勞委會	
語 文 能 力				
證照名	3稱	考取時間	發照單位	
TOEIC 多益測驗 650 分		103年5月	ETS 台灣區代表忠 欣股份有限公司	
電 腦 應 用 能 力				
一般文書處理:MS Office(Word、Excel、Powerpoint)				
專業繪圖軟體: Photoshop、Adobe Illustrator、AutoCAD				
相關活動與工作經歷				
職務名稱	時間	工作內容		
姚美廣告公司 專案企劃工讀生	101年7月~ 102年7月	1.活動專案資料 2.協助活動現均 3.活動物品採買	易執行	

## 【職場熟手巴小斯的履歷表】

個人基本資料				
姓 名	巴小	小斯		
性別	男			
出生年月日	78	年8月8日		CILLY HILLY BEALT
聯絡電話	097	78-654-321		
聯絡地址	台上	L市大安區大等	安路★★★號★	樓
E-mail	Buz	zz@yahoo.co	om.tw	
		應 徴	項目	
職務名稱	花才	t 銀行金融商品	品客戶服務專員	
可到職日期	隨時	÷		
希望待遇	依么	公司規定		
學歷				
學校		科系	入學年/月	畢業年/月
中國文化大學		財金系	96年9月	100年6月
皮克斯高級中	學	普通科	93年9月	96年6月
其他能力				
語文能力:英文(多益 750 分) <sup>、</sup> 日文(日檢 2 級)				
一般文書處理:MS Office (Word、Excel、Powerpoint)				

#### 工作經歷

99.01~100.06 大海銀行內勤業務助理

- ✔ 電話推廣信貸金融商品
- ✓ 金融商品銷售狀況初步分析
- ✓ 處理相關業務報表
- ✔ 其他主管交辦事項
- 97.10~98.12 小傳公司業務銷售及客戶服務專員
- ✔ 通訊產品銷售與庫存管理
- ✔ 顧客接待與公司產品諮詢
- ✓ VIP 顧客之商品售後服務了解與追蹤
- 96.09~97.09 星星咖啡店外場工讀生
- ✔ 外場服務
- ✔ 飲品製作
- ✔ 餐廳行銷介紹
- ✔ 協助文宣製作

#### 其他經驗

- ✓ 大學期間擔任校內親善大使,協助學校進行相關宣傳推廣工作
- ✓ 擔任吉他社社長,籌辦各類交流活動,團隊合作能力佳
- ✓ 參加大專院校投資模擬競賽,榮獲第三名
- ✓ 擔任藍天狗狗之家志工,協助流浪狗的照顧工作,並企劃一系
   列愛護狗狗活動



自傳的撰寫,可不是鉅細靡遺地交代自己從小到大 的成長故事,而是在短短的篇幅裡,簡要地介紹你自己, 並充分展現自己的優勢與適合這份工作的原因,才是能 夠在短時間抓住面試主管目光的好方法喔!

#### ★自傳內容

- 個人資料:自我介紹,包括姓名、年齡、出生地、 在家排行、父母職業、畢業學校。
- 學習歷程:在校求學心得,包括強調相關學歷、學
   科與學習經驗。
- 工作歷程:有工作經驗者可強化此段內容,描述過 去工作中累積的成果與表現,並緊扣下段的自我分 析,強調自己的合適性。
- 自我分析:自己的優缺點、特質、人際關係、專長、
   未來的職涯規劃。
- 求職動機:展現積極性、對公司及產業的認同、強調應徵工作適合自己的專長及特質。

#### ★自傳撰寫注意事項

- 不要全部重複描述履歷表的個人基本資料。
- 字數宜在 600~800 字內,以一張 A4 紙為限。
- 段落分明、文句通暢、標點符號清楚,陳述經歷要
   符合時間順序及邏輯。
- 強調專長、潛力及未來的可塑性。
- 找出案例強調自己的優點。
- 誠懇的描述自己的成功經驗。
- 筆末禮貌的表達自己對面試的殷切期盼。

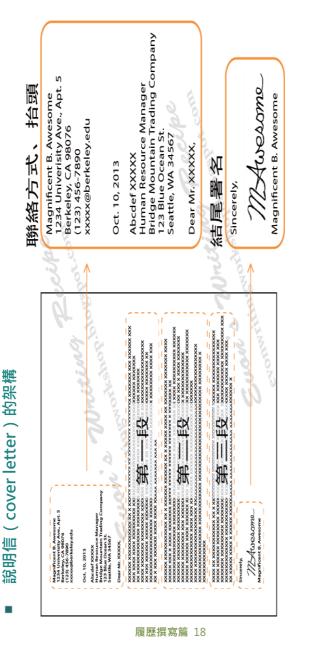
看完了中文履歷的撰寫格式與範例後,接下來,讓 我們來看看如何撰寫英文履歷吧!



「為什麼還要寫英文履歷?!中文履歷沒有辦法讓 我得到好工作嗎?」「一定要會寫英文履歷嗎?」關於英 文履歷的必要性·或許·可以從徵才者的角度思考:「求 職者有好的英文履歷·代表了什麼」?

一份好的英文履歷,表示求職者具備相當的英文能力、能夠尋找和運用英文資源,也代表著邁向國際的企 圖心,這些條件,都是在國際化時代非常重要的優勢唷!

一份正式的求職文件包含兩部分:說明信(cover letter)與履歷(resume)。說明信的內容為:簡單介紹 自己、你的求職動機、以及你跟求職公司的關係;履歷 則包含:姓名、地址、學歷、工作經驗等重要資訊。前 者的目的是讓收件人閱讀你的履歷;後者則是為了讓收 件人願意和你面試。



# 說明信(cover letter)的範例

Dear Sir:

I have got the information on the web that there is a vacancy in the YK Grammer School, and I wish to apply for the position.

I graduated from Harvardy 1982. For the last three years I have been teaching chemistry at Chung-wha High School, in Taichung city. I am also permitted to refer to Professor John Powell, of the Education Department at Taipei Normal College.

I should welcome a personal interview at your convenience and enclosing a brief personal history. I look forward to hearing from you.

Sincerely yours,

Tom Lee.

### ■ 英文履歷架構

項目	內容說明
<b>01. Objective</b> (目標)	清楚表明要 <b>應徵的職務</b>
<b>02.</b> Identifying information (個人資料)	在履歷表的最上方寫上你的 <b>姓名、地</b> <b>址、電話號碼</b> 及 e-mail
<b>03. Education</b> (學歷)	由最高學歷開始撰寫,必須註明 <b>學校名</b> 稱、科系、修業起迄年
<b>04.</b> Qualifications Summary (資格摘要)	用三到四行的文字強調 <b>專長</b> ·吸引雇主 的目光·說明你是合適的人選
<b>05.Work/Club</b> Experience (工作及社團經驗)	<ul> <li>由近到遠寫出工作或社團中的工 作內容與重要表現</li> <li>讓企業了解你的專長、能力、個人 特質、合群性、成熟度</li> <li>盡可能具體、量化地呈現</li> </ul>
<b>06.</b> Activities and Awards (參與過活動與獎項)	可寫過去曾獲得的獎項或曾執行、協助 完成的活動經驗
<b>07</b> .Specialized Skills (特殊技能)	包含專長、獨特技能

# ■ 英文履歷範例

Cathy Chen

cathychen@hotmail.com

12 ChungShang Rd. Taichung City, Taiwan 454

Cell- (0985)526-878 Home-(04) 5849-7489

## **Qualifications Summary**

- Experience with budgets, forecasting, payroll, accounts payable and receivable
- Detail-oriented, accurate, general accounting data processing skills
- Skilled at developing and maintaining professional relationships with clients

### **Education**

- Master of Business Administration; May 2009 TungHai University, Taichung, Taiwan
- Bachelor of Science, Business Administration (Accounting); May 2007 National Chiao Tung University, Hsinchu, Taiwan

### Experience

Accounting Intern, TaiWei Accounting & CO,Taichung,

September 2007- present.

\* Processed accounts receivable and payable by examining income checks and comparing invoices.

- Sales Clerk, Taiwan Fresh Supermarket, HsinChu, October
   2006- July 2007
  - \* Participated in monthly inventory activities
  - \* Assisted with customer complaints/problems

## Awards

- Awarded for the Outstanding Intern, TaiWei Accounting & CO, 2007
- Awarded for Outstanding Academic Performance, National Chiao Tung University, 2006

## Skills

- Computer Proficient in Microsoft Office( Word, Excel, PowerPoint)
- Language Native Chinese speaker; fluent in both Japanese and English



當履歷總是石沉大海,職場敲門磚怎麼樣也打不 開公司的大門時,有時候,我們好像會覺得,履歷 是不是少了些什麼?有些行業,需要的不僅僅是四 平八穩的履歷,徵才的公司,還希望在履歷的設計 與撰寫裡,看到求職者獨有的特質、巧思與個人魅 力!以產業來說,最容易誕生創意履歷的產業,便 是本身便講究創意的傳播、廣告、設計、行銷業, 因此,當我們求職以上這些公司時,別忘了,費點 心思為自己設計一份獨有的創意履歷!

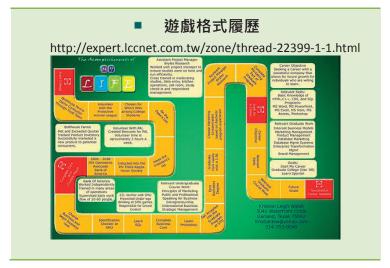
創意履歷也不限於單調的文字,由於自拍風潮盛 行,「影音履歷」也漸漸成為求職者的最愛。如果選 擇使用創意履歷,除了燈光、服裝是否合宜,畫面 的品質也應該要力求穩定、清晰唷!



■ 3D 立體摺頁履歷

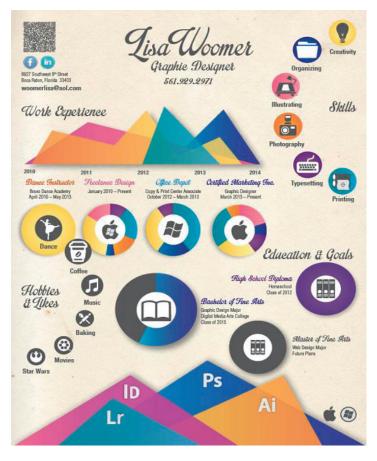
http://goo.gl/kPIbxT





## 「設計工作」創意履歷

## http://flipermag.com/2013/11/04/21-creative-resume





# 多媒體設計系-余欣怡-影音履歷 http://youtu.be/ugOJzbZYkos



在談完了中英文履歷與創意履歷後,最後,提 醒同學們,撰寫履歷表時,千萬別犯的禁忌!

#### ★不可觸犯的履歷表禁忌

- 直接將線上履歷轉為 Word 格式
- 一份履歷闖天下
- 選擇性填寫履歷表欄位
- 手寫履歷
- 中文履歷夾雜英文、火星文
- 履歷內容造假、誇大
- 求職單位要求資料繳交不全

此外·隨著科技的進步·寄送履歷表的方式除 了可書面郵寄之外·越來越多的徵才單位使用電子 郵件方式收取履歷。那麼·當我們在使用電子郵件 寄送履歷表時·又有哪些該注意的事項呢?

#### ★電子履歷表的勝出密技

- 資料填寫愈詳盡愈好,讓徵才單位在利用關鍵
   字搜尋展開篩選時,可以提高關鍵字篩選吻合
   的機率
- 主動投遞履歷,而非被動由人力銀行媒合配對
- E-mail 寄出履歷時,信件主旨要清楚明確,吸
   引徵才單位的注意力
- 寄出三天後,主動電話詢問。表示重視這份工作,讓徵才單位對你印象特別深刻!

隨著電子履歷的廣泛使用,同學們寄送電子履 歷時,別忘了這些小細節,讓徵才的公司在看到你 資料的第一時間,便留下良好的印象。



履歷撰寫的細節看似繁複,然而,多多練習, 並請有經驗的前輩提供建議是相當有效的,建議同 學們在撰寫履歷時,可以多多留意這本手札的提 醒:

- 履歷的基本內容是不是都具備了?
- 學經歷的部分是否由近寫到遠?
- 資料是否正確?行文是否順暢?
- 文字是否簡潔精要·並表達出你的優勢?
- 自傳是否在 600-800 字內,是否強調了
   個人專才與公司需求的適配性?
- 是否具體、誠懇地描述自己的重要表現?

祝福各位同學都可以在職涯的起步,就能透過 一份吸睛的「好手履歷」,開啟繽紛的職涯之路!

······	


履歷撰寫篇 32	
限にご供為局 32	